

## Allmänna avtalsvillkor för anslutning till stadsnät Privatperson

### 1. Allmänt

- 1.1 Tibro Energi AB, nedan nämnt som Leverantören, förfogar över ett kommunikationsnät med bredbandskapacitet. Dessa Allmänna avtalsvillkor tillämpas för tillhanda-hållandet av kundens anslutning till detta nät. Därjämte tillämpas i förekommande fall Särskilda avtalsvillkor för olika typer av tjänster som erbjuds via nätet.
- 1.2 Termer som används i detta avtal har den betydelse som anges under kapitel 2. Definitioner.
- 1.3 Villkoren för användandet av olika typer av tjänster som av annan än Leverantören erbjuds via Stadsnätet överenskommits separat mellan Kunden och respektive leverantör av sådana tjänster.
- 1.4 Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för Anslutning av privatperson för enskilt bruk, det vill säga i eget hushåll.
- 1.5 För det fall Kunden ej själv äger den fastighet som Anslutningen avser, är en förutsättning för Kundens anslutning att av Kunden hyrd fastighet är ansluten till Stadsnätet genom separat avtal mellan berörd fastighetsägare och Leverantören och att ett fastighetsnät är uppfört i fastigheten.
- 1.6 Avtalet mellan Leverantören och Kunden utgörs av ett Kontrakt, dessa Allmänna villkor och i förekommande fall Särskilda villkor. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företrädare i följande ordning:
1. Kontraktet
  2. Särskilda villkor
  3. Allmänna villkor
- 1.7 Avtal skall anses ha träffats först när:
- Leverantören mottagit och godkänt Kundens beställning och därefter tillsänt Kunden ett av båda parter undertecknat Kontrakt eller när
  - Leverantören, i förekommande fall, tillsänt Kunden en accepterad bekräftad beställning; Eller
  - om detta sker tidigare, när den beställda Anslutningen eller tjänsten öppnats för användning.
- Eventuell annan form för avtals ingående specificeras i Kontraktet.
- 1.8 Leverantören förbehåller sig rätten att på saklig grund neka att ingå avtal med Kunden. Denne skall vara myndig. Leverantören får begära att Kunden ställer säkerhet för sina skyldigheter gentemot Leverantören. Leverantören äger rätt att begära kreditupplysning avseende Kunden innan Avtal träffas.

- 1.9 Kunden godkänner genom detta Avtal att Leverantören behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering samt marknadsföring.

### 2. Definitioner

- 2.1 Leverantören  
Med Leverantören avses Tibro Energi AB, organisationsnummer 556529-9921.
- 2.2 Kunden  
Den person som ingått Avtal enligt ovan.
- 2.3 Stadsnätet  
Det kommunikationsnät med bredbandskapacitet som Leverantören förfogar över.
- 2.4 Anslutningen  
Den förbindelse till Stadsnätet som parterna träffat avtal om. Anslutningen ger möjlighet till användande av Stadsnätet.
- 2.5 Installationen  
Av Leverantören utförd installation av Leverantörens Utrustning för berörd fastighets anslutning till Stadsnätet.
- 2.6 Leverantörens Utrustning  
Av Leverantören ägda aktiva och passiva komponenter som Leverantören låter installera på berörd fastighet för fastighets anslutning till Stadsnätet.
- 2.7 Överlämningspunkten  
Den plats i Leverantörens Utrustning där den berörda fastigheten ansluts. Endast Leverantören har tillträde till Överlämningspunkten.
- 2.8 Anslutningsavgift  
Engångsavgift vid Kundens aktivering av Anslutningen exklusive ersättning för Installationen, vilken utförs av Leverantören enligt kapitel 3.
- 2.9 Användaravgift  
Avgifter för Kundens användande av Anslutningen.
- 2.10 Avtalad leveransdag  
Den dag då Anslutningen skall uppfylla avtalad specifikation i enlighet med tjänstebeskrivningen i Kontraktet. Detta skall kunna kontrolleras av Kunden under en kontrollperiod omfattande minst två arbetsdagar före Avtalad Leveransdag.

## 2.11 Effektiv leveransdag

Den dag som

- a. Anslutningen godkänts av Kunden, eller
- b. Anslutningen uppfyller avtalad specifikation, eller
- c. Kunden använder Anslutningen.

Avvikelse från avtalad specifikation som är utan betydelse för Anslutningens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kunden skall inte påverka fastställandet av Effektiv Leveransdag. Förbindelsen skall trots sådan avvikelse anses uppfylla avtalad specifikation.

## 3. Installation – fastighet

3.1 För det fall Kunden är ägare av fastigheten på vilken Installationen skall ske skall bestämmelserna i detta kapitel tillämpas.

3.2 Leverantören åtar sig att installera Leverantörens utrustning inom fastigheten fram till och med Överlämningspunkten för anslutning av fastigheten till Stadsnätet

3.3 Kunden skall ge Leverantören tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt Avtalet. Om Kunden så begär skall Leverantörens tillträde ske tillsammans med Kunden.

3.4 Överlämningspunkten installeras på lämplig plats inom fastigheten, normalt innanför husvägg. Leverantören äger rätt att avgöra placeringen av Leverantörens utrustning. Om Kunden önskar annan placering av Utrustningen skall Leverantören medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger, varvid Kunden skall svara för de merkostnader som denna placering medför. Motsvarande skall gälla om Kunden önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten eller annan del av Leverantörens Utrustning, varvid Kunden skall betala av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader.

3.5 Kunden upplåter till Leverantören utan ersättning inom fastigheten och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar för Leverantörens Utrustning. Närmare villkor för denna upplåtelse kan träffas genom särskilt avtal om upplåtelse eller avtal om servitut mellan parterna.

3.6 Kunden skall utföra överenskomna och andra enligt Leverantörens anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.

3.7 Kunden ansvarar för att tillhandahålla Leverantören korrekta och erforderliga relationsritningar avseende el, VVS och telekommunikation m.m. för fastigheten om så erfordras.

3.8 Leverantören skall i samband med Installationen ges tillträde i god tid och i sådan omfattning att Installationen skall kunna vara slutförd vid avtalad tid.

Leverantören skall ges fri tillgång till el och vatten för arbetsmaskiner.

3.9 Kunden svarar för riktigheten av uppgifter om mark- och vattenområden, byggnader och andra anläggningar samt anvisning om grävning mm som lämnas till Leverantören. Kunden svarar även för eventuella kostnader för utredning och sanering på grund av föroreningar i mark- och vattenområden, byggnader och andra anläggningar. Kunden åtar sig också eventuellt efterbehandlingsansvar enligt 10 kap miljöbalken.

3.10 Kunden skall följa Leverantörens anvisningar beträffande elanslutningar, elström, klimatförhållanden i utrymmen där Leverantörens Utrustning skall placeras. Leverantören svarar inte för elanslutning, elström eller klimatförhållanden.

3.11 Leverantören medges rätt att i framtiden i förekommande fall utan ersättningsskyldighet gentemot Kunden installera och ansluta ytterligare anordningar till Leverantörens Utrustning samt installera och ansluta den aktiva utrustning som erfordras för att Leverantören i förekommande fall skall kunna leverera tjänster till användarna av Stadsnät i fastigheten.

3.12 Kunden garanterar att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till Leverantören enligt detta avtal och förbehåll för Leverantörens äganderätt till Leverantörens Utrustningen och annan egendom som tillhör Leverantören.

3.13 Kunden skall vid överlåtelse tillse att förvärvaren av fastigheten övertar samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal för det fall Kunden inte dessförinnan sagt upp avtalet till upphörande enligt gällande bestämmelser. Vid överlåtelse av fastighet skall Kunden omedelbart skriftligen underrätta Leverantören om överlåtelsen och till vem överlåtelsen har skett samt om på vilket sätt Kundens förpliktelser enligt punkterna 3.12-3.13 har uppfyllts.

## 4. Anlitande av underleverantör

4.1 Leverantören har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet. Leverantören ansvarar för anlitad underleverantörs handlande i samma utsträckning som om Leverantören själv genomförde detta arbete.

## 5. Försening

5.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt om möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.

- 5.2 Leveransförsening föreligger när Effektiv Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag.
- 5.3 Leverantören äger rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal om Leverantören, eller av Leverantören anlitad entreprenör, hindras i sitt fullgörande på grund av omständigheter som Leverantören eller av Leverantören anlitad entreprenör inte råder över och som inte obetydligt påverkar Leverantörens möjligheter och/eller kostnader för att utföra åtagandena. Som sådana händelser räknas bland annat  
att den planerade sträckningen berör permanenta eller tillfälliga anläggningar som tillhör annan eller berör område med begränsat tillträde på grund av särskilt anordnade evenemang eller att särskilda med viss årtid sammanhängande omständigheter föreligger,  
att tillstånd krävs men ej har erhållits från fastighetsägare, rättighetsinnehavare eller myndighet eller  
att omständighet föreligger som Leverantören inte hade kunnat förutse.
- 5.4 Om leveransförsening beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Leverantören flytta fram Avtalad Leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Kunden skall därvid ersätta Leverantören för avtalade avgifter från Avtalad Leveransdag och för de övriga direkta kostnader som må förorsakas Leverantören på grund av försening.
- 5.5 Om försening beror på Leverantören, har Kunden rätt att erhålla vite, dock inte för tid när Leverantören har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning av Kundens trafikbehov som Kunden skäligen bör kunna godta. Vite utgår ej heller efter den tidpunkt då Kunden utnyttjat den i 5.6 nedan angivna hävningsrätten. Vite skall per påbörjad förseningsvecka utgå med två (2) procent av försenad del av Användaravgift för ett år. Därutöver har Kunden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av försening. Anspråk på vite skall, för att kunna göras gällande, framställas senast en (1) månad efter Effektiv leveransdag.
- 5.6 Om leveransförseningen beror på Leverantören, har Kunden rätt att häva leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än tre (3) månader efter avtalad leveransdag.
- ## 6. Avgifter och betalningsvillkor
- 6.1 Avgifter för användande av Stadsnätet utgår för Kund med en Anslutningsavgift, och Användaravgift, jämte i förekommande fall ersättning för Installationen, vilken utförts av Leverantören enligt kapitel 3, i enlighet med Kontraktet och Leverantörens vid var tid gällande prislista.
- 6.2 Betalning skall ske mot faktura, i enlighet med betalningsvillkor som anges i Kontraktet.
- 6.3 Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt paragraf 6 räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalning- eller annan förpliktelse.
- 6.4 Leverantören äger inte ändra en avgift som är engångskaraktär eller som är en fast återkommande avgift inom ett år från Avtalets ikraftträdande. Därefter äger Leverantören rätt att ändra avgifterna genom skriftligt meddelande till Kunden minst sextio (60) dagar innan de nya avgifterna träder i kraft.
- 6.5 Leverantören äger rätt att när som helst ändra en avgift som är trafikberoende eller beroende av annan leverantörs avgifter. Kunden skall skriftligen meddelas härom minst sextio (60) dagar innan den nya avgiften träder i kraft.
- 6.6 Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.
- 6.7 Av Kunden erlagda avgifter återbetalas ej vid uppsägning av Avtalet.
- 6.8 Med skriftligt meddelande avses här brev, e-post, jämte annonsering i dagspress och på Leverantörens hemsida.
- ## 7. Leverantörens utrustning
- 7.1 Leverantören äger och ansvarar för komponenter fram till och med Överlämningspunkten. Även all annan utrustning som tillhandahållas Kunden av Leverantören är Leverantörens egendom om inte annat har överenskommit.
- 7.2 Kunden förbinder sig att väl vårda utrustning, som tillhandahålles av Leverantören och att inte utan Leverantörens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall Kunden betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.
- 7.3 Kunden äger inte utan Leverantörens skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för annan än Leverantören att nyttja Leverantörens Utrustning. Kunden ansvarar för att Leverantörens Utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av Kunden inte skadas.
- 7.4 Vid upphörande av Avtalet skall Kunden omedelbart till Leverantören returnera all Utrustning som tillhör Leverantören och som Kunden har i sin besittning.

Det åligger Kunden, att, om Leverantören så begär det, ge Leverantören all rimlig assistans och att ge Leverantören, med fem arbetsdagens skriftligt varsel, tillträde till de utrymmen där Leverantörens Utrustning är installerad är placerad för demontering och avlägsnande. Kunden skall ersätta Leverantören för kostnader för återtagande av Installationen om Leverantören sagt upp Avtalet enligt punkt 16.2. I samband med återtagande av installerad utrustning har Leverantören inte någon skyldighet gentemot Kunden att utföra några återställningsåtgärder på den plats där Leverantörens Utrustning varit installerad. Om Leverantören önskar att viss utrustning bibehålles inom fastigheten även sedan detta avtal upphört att gälla och Kunden inte kan anses ha olägenhet av detta medges Leverantören sådan rätt utan särskild ersättning till Kunden.

## 8. Kundens utrustning

- 8.1 Utrustning som ansluts av Kunden skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och med Leverantörens vid var tid gällande föreskrifter för Stadsnätet. Kunden svarar därvid för all eventuell anslutning av kablar, ledningar, modem eller annan utrustning som krävs för Kundens Anslutning till Stadsnätet.
- 8.2 Fel som uppstår i Kundens utrustning är Kundens ansvar.
- 8.3 Kunden är införstådd med att de tekniska kraven på Kundens utrustning kan komma att ändras för att Kunden skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Leverantören och/eller tjänsteleverantör.
- 8.4 Kunden förbinder sig att inte utan att i förväg ha inhämtat Leverantörens skriftliga godkännande därtill, på något sätt göra ingrepp i eller vidtaga andra åtgärder avseende ansluten utrustning som orsakar eller riskerar orsaka tekniska störningar eller andra liknande olägenheter för Stadsnätet. Om Kunden misstänker att dennes utrustning förorsakar störningar i Stadsnätet skall detta omedelbart meddelas Leverantören.
- 8.5 Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätet. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden.
- 8.6 För det fall av Kunden ansluten utrustning kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet, annans till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för annan användare av Stadsnätet, är Kunden skyldig att på Leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.
- 8.7 Om Kunden efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse har Leverantören rätt att säga upp Avtalet och koppla bort tjänsten med omedelbar verkan. Om överträdelse beror på uppsåt eller grov oaktsamhet av Kunden och detta medför kostnader för Leverantören skall Kunden ersätta Leverantören.

## 9. Användande av Anslutningen

- 9.1 Leverantören upplåter en nyttjanderätt till Stadsnätet. Upplåtelsen sker genom upplåtelse av en rätt för Kunden att använda en eller flera logiska eller fysiska anslutningar i Stadsnätet.
- 9.2 Kundens utrustning får inte installeras så att den möjliggör anslutning till Stadsnätet från andra datorer utanför Kundens egna hushåll. Kunden får inte använda Anslutningen i kommersiellt syfte.
- 9.3 Om Kundens totala bandbreddsutnyttjande blir så stort att detta tynger nätet mer än som kan anses som normalt kan Leverantören påkalla ändring i Avtalet.
- 9.4 Kunden får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser, såväl Leverantörens som annans, samt inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet. Kunden skall i övrigt följa de bestämmelser som anges i personuppgiftslagen, sekretesslagen, lag som reglerar upphovsrätt, lag som reglerar personlig integritet samt andra lagar som är tillämpliga på information och informationsspridning. Kunden skall utan dröjsmål underrätta Leverantören för det fall Kunden misstänker missbruk eller obehörigt utnyttjande av Stadsnätet av annan i enlighet med vad som angivits ovan.
- 9.5 Anslutande nät kan ha särskilda användningsregler, vilka Kunden förbinder sig att följa.
- 9.6 Kunden är även i övrigt skyldig att följa de instruktioner som från tid till annan meddelas av Leverantören och/eller annan leverantör av tjänster.
- 9.7 Kunden svarar själv fullt ut för av honom orsakad skada såsom intrång, skada mot tredje person eller lagbrott.
- 9.8 Kunden ansvarar för andra vilka genom Kunden getts möjlighet att använda Stadsnätet. Skulle det komma till Kundens kännedom att annan bryter mot föreskrifterna i Avtalet, är han skyldig att omedelbart föranstalta om rättelse och informera Leverantören om överträdelsen.

## 10. Felavhjälpning, service och underhåll

- 10.1 Leverantören är skyldig att i enlighet med bestämmelserna i denna paragraf inom skäligen tid avhjälpa fel i Anslutningen. Leverantören ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning på fastighetsnät och annan utrustning som installerats av Kunden. Leverantören ansvarar ej på något sätt för fel, avbrott eller annan driftsstörning som hänförs till annans till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning.
- 10.2 Felsökning påbörjas skyndsamt efter mottagen felanmälan. Kunden är skyldig att tillse att Leverantören så snart felanmälan skett erhåller

tillträde till Kundens lokaler för felsökning och felavhjälpning. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden.

- 10.3 Felanmälan skall ske till av Leverantören fastställd serviceorganisation. Kunden är skyldig att innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen.
- 10.4 Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses exempelvis att felet:
- finns i Kundens utrustning,
  - försakats genom att Kunden har gjort ingrepp i Leverantörens Utrustning,
  - försakats genom Kundens nyttjande av Anslutningen på ett sätt som påverkar dess funktion,
  - försakats genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Anslutningen som inte skett i enlighet med Leverantörens instruktioner,
  - försakats genom Kundens eller tredje man användande av Anslutningen på ett felaktigt sätt.

## 11. Ändringar i Stadsnätet och Planerade driftsavbrott

- 11.1 Leverantören äger rätt att utan föregående underrättelse till Kund genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som inte i väsentlig mån negativt påverkar Kundens möjligheter att utnyttja Stadsnätet.
- 11.2 I det fall Leverantören avser att genomföra förändring i Stadsnätet som i väsentlig mån påverkar Kundens möjligheter att utnyttja Stadsnätet åligger det Leverantören att underrätta Kunden därom minst en (1) månad innan ändringen genomförs.
- 11.3 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.
- 11.4 Leverantören äger alltid rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Leverantören skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas i möjligaste mån med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet. Kunden skall underrättas i god tid och normalt senast sju (7) dagar i förväg om planerade avbrott.
- 11.5 Om ändringar enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kunden, har denne rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen genomfördes. Sådan uppsägning kan ske senast 14 dagar efter sistnämnda tidpunkt.

- 11.6 Underrättelser enligt ovan kan ske genom annons i dagspressen, genom att information lämnas på Leverantörens hemsida eller genom skriftlig underrättelse till Kund.

## 12. Ersättning vid fel

- 12.1 Har Anslutningen inte kunnat användas på grund av ett fel i Anslutningen för vilket Leverantören svarar och felet varat minst tjugofyra (24) timmar i följd, har Kunden rätt till nedsättning av Användaravgiften. Kundens rätt till nedsättning av Användaravgiften räknas från den tidpunkt då Kunden anmält felet till Leverantören. Nedsättning av Användaravgiften sker med ett belopp motsvarande felets omfattning och varaktighet.
- 12.2 Rätt till nedsättning av Användaravgiften föreligger inte för tid varunder Leverantören i avvaktan på att felet avhjälpas har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning av Kundens trafikbehov, som Kunden skäligen bör kunna godtaga.

## 13. Ansvarsbegränsning och Skadestånd

- 13.1 Ansvarsbegränsning  
Leverantören utövar ingen kontroll över och har heller inget ansvar för den information som överförs via Stadsnätet. Leverantören ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust orsakad av avbrott eller annan felaktighet i Stadsnätet eller tjänster som distribueras via Stadsnätet eller på grund av utebliven, försenad eller annan liknande störning i sådan överföring. Leverantören är ej heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.
- 13.2 Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna paragraf, för skador som tillfogas den andra parten genom oaktsamhet av honom eller av honom anställda och anlidade uppdragstagare. Parts skadeansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada. Den andra parten har sålunda inte rätt till ersättning för indirekt skada, t.ex. utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Dock ska Kunden vara skyldig att, utöver ovan angivna begränsningar, utge ersättning för de för avtalstidens avtalade ännu ej förfallna avgifterna, reducerat med Leverantörens i anledning därav minskade kostnader och tillkommande intäkter.
- 13.3 Säger Leverantören upp Avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott skall Kunden utge ersättning till Leverantören med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt Avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.

13.4 Oavsett vad som i övrigt stadgas i dessa allmänna villkor skall Leverantörens eventuella skadeståndsansvar under alla omständigheter vara begränsat till ett belopp av högst två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring (SFS 1962:381), oavsett omfattningen av skadorna.

13.5 Krav på nedsättning av Användaravgift eller på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

## 14. Stängning av Anslutningen

14.1 Stängning av Anslutningen innebär att Kundens trafik bryts till dess att det förhållande som påkallat stängningen upphör.

14.2 Leverantören får, utan att det påverkar Leverantörens övriga rättigheter, efter skriftligt meddelande till Kunden stänga Anslutningen om:

- Kunden trots påminnelse ej betalat avgift eller annan ersättning inom tio (10) bankdagar från påminnelsen, varvid avstängningen får ske tidigast tio (10) arbetsdagar efter aviseringen;
- Kunden trots begäran därom ej kopplat ur egen utrustning som stör annans eller teletrafiken i övrigt;
- Leverantören ej inom skälig tid medges möjlighet att undersöka och/eller åtgärda egen eller Kundens anslutna utrustning.
- För det fall Leverantören har anledning att befara missbruk av Stadsnätet äger Leverantören rätt att avstänga Kunden från Stadsnätet till dess att det klarlagts huruvida missbruk förekommit eller ej.

14.3 Rätt att stänga Anslutningen föreligger inte om såväl Kundens försummelse som verkningarna därav är av ringa betydelse.

14.4 Kunden är skyldig att betala Användaravgiften under den tid Anslutningen är stängd till dess att Avtalet upphör.

## 15. Avtalstid och uppsägning

15.1 Avtalet träder i kraft i enlighet med punkt 1.6 och gäller under sådan tid som anges i Kontraktet eller de Särskilda villkoren för aktuell tjänst.

15.2 Om part inte skriftligen sagt upp Avtalet minst en (1) månad före avtalstidens utgång, förlängs Avtalet att gälla tillsvidare, med en (1) månad ömsesidig uppsägningstid.

15.3 Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligen för att vara gällande

## 16. Förtida uppsägning

16.1 Kunden äger rätt att säga upp Avtalet i förtid om denne flyttar från adress som Avtalet avser. Uppsägningstid på denna grund är en (1) månad.

16.2 Envar part äger rätt att uppsäga Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig anmaning därom. Sådant förhållande som berättigar Leverantören att stänga Anslutningen enligt punkt 14.2 a – c skall alltid vara att anse som ett väsentligt kontraktsbrott oberoende av om Leverantören utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelse har gjorts.

16.3 Envar part äger rätt att uppsäga Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer att betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

## 17. Överlåtelse av Avtalet

17.1 Leverantören äger rätt att utan Kundens samtycke överlåta Avtalet till annat bolag som i sådant fall övertar samtliga Leverantörens rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

17.2 Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan att ha erhållit Leverantörens skriftliga samtycke därtill.

## 18. Force majeure

18.1 Om part förhindras att fullgöra detta Avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets träffande, och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljd.

18.2 Exempel på omständigheter som här avses är: arbetskonflikt; eldsvåda; krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av större omfattning; rekvisition; beslag; inbrott; uppror och upplopp; myndighetsbestämmelser; import- och exportrestriktioner; valutarestriktioner; knapphet på transportmedel; allmän varuknapphet; ogynnsamma väderleksförhållanden; och/eller försening i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som angivits i denna paragraf.

18.3 Det åligger part, som önskar åberopa viss ovan angiven omständighet att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande.

Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än en (1) månad på grund av viss ovan angiven omständighet äger den andre parten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen frånträda Avtalet.

## 19. Sekretess

- 19.1 En var part förbinder sig att, med förbehåll för vad som gäller enligt svensk rätt, iaktta sekretess beträffande information som erhållits från den andra parten. Denna skyldighet skall dock ej gälla information som:
- är eller blir allmänt känd utan att detta har berott på parten;
  - vid delfåendet redan är i partens besittning;
  - självständigt utvecklats av parten utanför Avtalet;
  - rättsenligt förvärvats från tredje man.

## 20. Giltighet och ändringar

- 20.1 Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare från och med april 2005 och ersätter tidigare gällande villkor.
- 20.2 Leverantören äger rätt att ensidigt besluta om ändringar av villkoren i dessa Allmänna villkor. Sådana ändringar av villkoren i dessa Allmänna villkor träder i kraft och blir bindande för Kunden en (1) månad efter det att underrättelse skett.
- 20.3 Om ändringar enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kunden, har denne rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen inträffade. Sådan uppsägning kan ske senast 14 dagar efter sistnämnda tidpunkt.
- 20.4 Underrättelser enligt ovan kan ske genom annons i dagspressen eller genom skriftlig underrättelse till Kund.

## 21. Meddelanden

- 21.1 Kunden skall uppge den adress till vilken Kunden önskar att Leverantören skall sända faktura och andra meddelanden. Om inte annat angivits ovan skall meddelanden ske skriftligen genom brev eller e-post till parternas i Kontraktet angivna eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.
- 21.2 Mottagande av meddelande skall anses ha kommit mottagaren tillhanda senast tre dagar efter avsändandet till den angivna adressen, eller till epostadress som uppgetts, om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

## 22. Tvist

- 22.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. För det fall tvisten ej kan lösas på detta sätt skall frågan prövas i allmän domstol med Skövde tingsrätt som första instans.